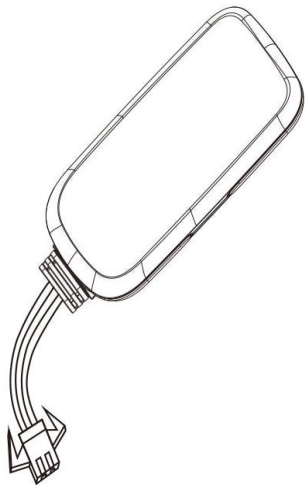




GPS Rastreo Vehicular

Guía de Usuario

SMART Tracker



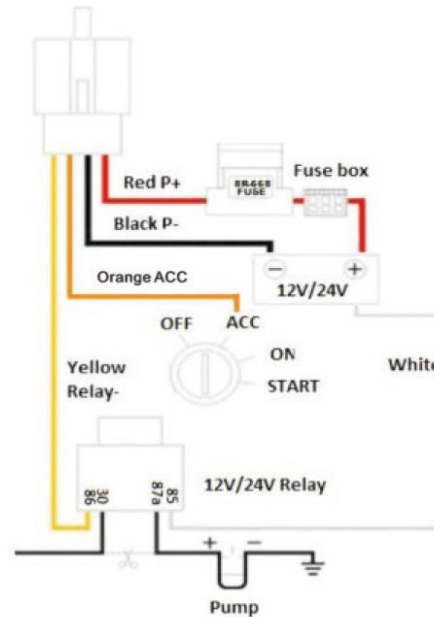
De un vistazo

1

1.1 Accesorios

Cable de alimentación

1.2 Diagrama de cableado



Empezando

2

2.1 Instalar la tarjeta SIM (chip)

Importante:

1. Se requiere una tarjeta SIM (chip) con servicios de datos/internet habilitados de cualquier compañía (Antel, Movistar o Claro).
2. El chip debe estar activado/registrado previo a su instalación.

3. Agende el número de teléfono de la tarjeta SIM, el cual será el número de contacto con su dispositivo.

Abra el conector lateral, instale la tarjeta SIM en la dirección correcta, encienda el dispositivo (**Nota: el dispositivo debe estar apagado antes de instalar la tarjeta SIM**)

2.2 Configuración y activación del dispositivo

Para configurar y activar el dispositivo, debe enviar **SMS** al número del dispositivo con el siguiente comando (sin las comillas):

Para Antel "APN,antel.lte#"
Para Movistar "APN,webapn.movistar.com.uy#"
Para Claro "APN,igprs.claro.com.uy#"

2.3 Instalando el dispositivo

2.3.1 Conecte los cables correspondientes a su vehículo refiriéndose al diagrama de cableado en el capítulo 1.3.

2.3.2 Instale el dispositivo atendiendo a las siguientes recomendaciones:

1. Por razones de seguridad, deberá instalarlo en un lugar oculto evitando ser detectado.
2. Manténgalo alejado de dispositivos eléctricos de alta potencia, como radares de marcha atrás u otros equipos de comunicación del vehículo que puedan afectar la señal del dispositivo.
3. Mantenga la parte frontal del dispositivo hacia arriba y procure que no haya cubiertas metálicas encima del mismo, lo que también puede afectar su señal.

Chequeando ubicación

3

3.1 Vía mensaje SMS

Deberá enviar "WHERE#" (sin las comillas) al número de su tarjeta SIM instalada

3.2 Vía plataforma de rastreo

Ingresa a login.safetrack.com.uy

3.3 Vía aplicación móvil

Descarga SafeTrack de Google Play o App Store

Solicite a su instalador la cuenta de inicio de sesión y la contraseña.

Funcionamiento

4

4.1 Indicaciones LED

4.1.1 Led rojo - estado de energía

Parpadeo lento	funcionamiento normal (batería de respaldo)
Brillo sólido	funcionamiento normal (alimentación externa)
Apagado	Apagado

4.1.2 Led verde - estado de GSM

Parpadeo rápido	Inicialización GSM
Parpadeo lento	Trabajo normal con red GSM
Apagado	Sin señal GSM

4.1.3 Led azul - estado de GPS

Parpadeo rápido	Buscando señal GPS
Parpadeo lento	Trabajo normal con GPS.
Apagado	Sin señal GPS

Gestión de alarmas

5

5.1 Alarma de desconexión

Cuando se corta la alimentación externa, el dispositivo emitirá una alarma.

5.2 Alarma de Geo-cerca/Zona Segura

Después de configurar el rango de geo-cerca, si el dispositivo entra y/o sale del rango, se emitirá la alarma.

5.3 Alarma de baja potencia

Cuando se corta la alimentación externa, el dispositivo seguirá trabajando con su batería de respaldo y cuando su batería esté demasiado baja, el dispositivo emitirá una alarma.

5.4 Alarma de ACC

El dispositivo podrá enviar alertas cuando se encienda o se apague el motor.

5.5 Alarma de exceso de velocidad

Cuando su vehículo exceda el límite establecido en la plataforma, se emitirá una alarma.

Ud. podrá personalizar todas sus notificaciones y alarmas directamente desde la app y/o web de la plataforma.

Solucion de problemas

6

Cuando el dispositivo aparezca fuera de línea:

Primero observe que el indicador led del dispositivo es normal, de acuerdo con el estado de las luces del dispositivo para evaluar las condiciones de trabajo actuales. Si la luz roja parpadea y la luz verde no está encendida, verifique que la tarjeta SIM esté instalada correctamente; si la instalación no es el problema, vuelva a testear reemplazando la tarjeta SIM. Si no está en condiciones de observar las luces led, llame al número

de dispositivo de la tarjeta SIM, si no se conecta correctamente (no hay tono), puede deberse a que se encuentra en un área sin cobertura GSM o la señal es débil, el dispositivo no tiene saldo suficiente o está fuera de servicio. Inténtelo de nuevo luego de la recarga. Si en cambio la llamada es exitosa, consulte al operador apropiado si la tarjeta SIM tiene los datos GPRS habilitados.

Cuando la recepción de la señal del GPS sea anormal, Lleve el dispositivo a un lugar abierto. El primer posicionamiento en general necesita 1-2 minutos. Si durante mucho tiempo no se posiciona, verifique si la ubicación de instalación del dispositivo cumple con los requisitos, la instalación normal sin protección metálica.

Cuando la recepción de la señal GSM sea anormal, Verifique que la tarjeta SIM del dispositivo esté instalada correctamente. Por otra parte, la ubicación puede no cubrir la señal GSM (como un sótano por ejemplo), por lo cual deberá procurar utilizarlo en un lugar donde se encuentre con cobertura.

Cuando se enciende, la luz roja de encendido está apagada, verifique que el cableado sea correcto y, luego de identificar el problema, vuelva a encenderlo.